



Ambert, 27 Mars 2020

COVID-19 – Fonctionnement de Joubert Group

Chers Clients, Fournisseurs et Partenaires,

Les collaborateurs de Joubert Group se joignent à nous pour vous exprimer notre profond soutien dans cette période difficile que nous traversons tous.

Les derniers jours ont été éprouvants pour chacun.

Dans ce contexte exceptionnel, plus que jamais, notre priorité est la **protection de nos collaborateurs**, tout en continuant de vous apporter **la meilleure qualité de service possible**.

Tous les jours, nous avons des annonces de fermeture d'entreprises que ce soit du côté fournisseurs ou clients. Face à cette situation et à cette baisse d'activité considérable, nous sommes également contraints de **fermer une partie de nos ateliers**.

France : Quelques ateliers continueront à tourner sur notre site d'Ambert et notamment pour la production de produits critiques tels que les élastiques pour masques. Notre site Polaire est fermé mais les livraisons sont assurées avec un décalage de 48 à 72 h par rapport aux délais habituels.

Nous sommes prêts à redémarrer à tout moment.

Nos équipes sont mobilisées et une permanence est assurée pour répondre au mieux à vos besoins. Depuis chez elles, en télé-travail, les équipes commerciales et administratives continuent de vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Concernant nos sites à l'étranger :

Tunisie : Suite aux instructions du gouvernement Tunisien, toutes les activités non essentielles sont arrêtées jusqu'au 4 avril.

Malaisie : Notre usine sera fermée jusqu'au 14 Avril pour donner suite aux directives du Gouvernement.

Maroc et Italie : Arrêt de la production jusqu'à nouvel ordre.

Nous suivons avec attention toutes les nouvelles informations provenant des gouvernements et sommes mobilisés pour redémarrer l'activité dès que cela sera possible, la santé de nos clients, salariés, prestataires et partenaires restant notre priorité.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Prenez soin de vous et de vos proches !

Xavier Joubert
Président Directeur Général

Thomas Paillard
Directeur Général Associé

Régis Kaélin
Directeur Général Associé